

2017

INFORME DE RESULTADOS



**ACTIVIDAD: VISITA TECNICA A INAI/ INFO DF
(MEXICO)**

Aprobación

		
<p>Elaboró: Alicia Miranda Duke Jefa de Estudios e Investigación. Fecha: 13 de junio 2017</p>	<p>Revisó: José Juan Marroquín Director Ejecutivo en funciones Fecha: 15 de Junio de 2017</p>	<p>Aprobó: Carlos Ortega Comisionado Presidente Fecha: 16 de Junio de 2017</p>

I. Objetivo del informe

Realizar una sistematización de la experiencia de intercambio en los días 7 y 8 de junio, entre el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI) en el marco de la protección de datos personales.

Asimismo, también se sistematiza la experiencia de intercambio entre el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP) y el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO DF) el día 9 de junio.

En ambos intercambios se abordó, principalmente, la temática de protección de datos personales, tanto en instituciones públicas como privadas, y con especial énfasis en **la gestión de expedientes clínicos en el sector público de salud** (entre otros temas).

Estos intercambios forman parte de las actividades enmarcadas en el Plan Estratégico del IAIP de cara a ejecutar en los próximos cinco años, específicamente en lo relacionado a *“Participar en las redes con instituciones homólogas, para el intercambio de experiencias y fortalecer la gestión estratégica institucional”* y como específica *“Participar en actividades con instituciones homologas”*.

II. Antecedentes de la actividad

Desde la Unidad de Estudios e Investigación se estableció como actividad estratégica para los próximos cinco años la realización de estudios e investigaciones sobre el derecho de acceso a la información pública, así como sobre el derecho de protección de datos personales en manos de entes públicos. Los estudios buscan contribuir en el cumplimiento de la LAIP a través de la generación de conocimiento para el diseño de estrategias normativas, formativas y de fiscalización.

A partir de enero de 2017, la Unidad de Estudios e Investigación y la Unidad de Protección de Datos Personales iniciaron un trabajo colaborativo en relación a la generación de conocimiento sobre la **gestión de los expedientes clínicos en el sector público de la salud**.

El objetivo de este trabajo conjunto, entre otros aspectos, es generar datos que permitan diagnosticar la realidad que se vive en todos los centros de atención de salud pública de El Salvador en relación a la forma en la que se garantiza la cuido de este documento, pero además las garantías en el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Por otro lado, desde la Unidad de Estudios también se está contribuyendo en la coordinación y sistematización de la experiencia de trabajo interinstitucional entre la Unidad de Protección de Datos del IAIP, la Unidad de Fiscalización y la Policía Nacional Civil en relación a la emisión de solvencias policiales. Este acercamiento surge de la necesidad de orientar a la Policía sobre las garantías del ejercicio de los derechos ARCO a través de la emisión de las solvencias.

En este contexto, dado que la protección de datos personales se trata de una materia incipiente, tanto en el IAIP como en el país, más allá de las resoluciones emitidas se cuenta con poca experiencias en el tema. Esto plantea la necesidad de capacitación y formación técnica, particularmente desde aquellas instituciones con las que se pueda establecer convenios de cooperación técnica sobre el ejercicio del derecho de protección de datos personales. En ese sentido, tanto el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (INAI) como el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (INFO DF) cuentan con una amplia experiencia en protección de datos personales.

Desde la Unidad de Protección de Datos personales del IAIP se planteó una visita de intercambio con ambas instituciones. Se invitó a la Unidad de Estudios e Investigación dado la necesidad de formación técnica en el marco de las actividades que se están desarrollando sobre la protección de datos personales desde el proyecto para la mejora en la gestión de los expedientes clínicos y en las mesas de trabajo que se están desarrollando entre la Policía Nacional Civil y el IAIP en torno a las solvencias policiales.

III. Resultados obtenidos

Se adquirió conocimiento sobre normativa: 1. Ley General de Protección de Datos Personales en posición de entes obligados. 2. Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Se conoció el modelo de capacitación del INAI en protección de datos personales. Así como modelo de difusión y promoción de en protección de datos personales y en el ejercicio de los derechos ARCO (Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición).

Como parte de la jornada, se conoció la experiencia de **investigación y verificación en protección de datos del INAI**. Al respecto, se abordaron tres temas: 1. Procedimiento de investigación en el sector público y privado; 2. Procedimiento de verificación tanto del sector público como el privado.

Toda la experiencia con el INAI estuvo marcada por el abordaje de casos prácticos, con principal énfasis en las resoluciones de casos similares a las emitidas por el IAIP; por ejemplo aquellas relacionadas con los expedientes clínicos en manos de los entes obligados.

Finalmente, en relación al intercambio con el Instituto de Transparencia, Acceso a la Información Pública, Protección de Datos Personales y Rendición de Cuentas de la Ciudad de México (mejor conocido como **INFO DF**), la visita se dividió en dos partes.

Por un lado, se conoció la experiencia de INFO DF como ente rector en protección de datos, destacando que cuentan con una larga trayectoria en materia de normativa sobre gestión de expedientes clínicos. Al respecto, desde el INFO DF sugirieron que el trabajo que se realice con el sector público tiene que ser estrechamente colaborativo para generar la sinergia necesaria que permita emitir lineamientos y sean aplicados con éxito. Sin embargo, reconocieron que esto supone un largo e intenso trabajo que tienen que realizar, principalmente desde el Ente Rector (en este caso, el IAIP).

Y por otro lado, se conoció la experiencia de tres entes obligados en la Ciudad de México. Es decir, el trabajo de protección de datos desde la perspectiva de los entes obligados (Secretaría de Desarrollo Social, Secretaría de Seguridad Pública y Órgano Judicial). Estos también recalcaron el papel fundamental del ente rector en el acompañamiento a los entes obligados.

IV. Proyectos / actividades propuestas como resultado de la actividad

En relación al intercambio con el INAI, se dejó planteada la necesidad de continuar con el acercamiento entre ambas instituciones. En ese sentido, tanto el titular del INAI como las autoridades del IAIP (que formaron parte de la delegación) coincidieron en que es necesario propiciar más intercambio para abarcar otras unidades del IAIP que eventualmente tendrán que promover la protección de datos personales y el ejercicio de los derechos ARCO. Por ejemplo, la promoción de este derecho a través de actividades que se realicen en la Unidad de Comunicaciones.

En relación a la visita al INFO DF, y como iniciativa del jefe de la Unidad de Protección de Datos Personales, Carlos Calderón, se planteó la necesidad de establecer un convenio de cooperación entre ambas instituciones dada la amplia experiencia en el tema de protección de datos personales, de más de 10 años, que tiene INFO DF.

Sobre el tema de la gestión de los expedientes clínicos se acordó que se mantendrá un acercamiento permanente con ellos. Incluso, se planteó la posibilidad de que alguno de sus técnicos puedan venir a El Salvador para dar una conferencia en el marco del trabajo

que se viene trabajando con el Ministerio de Salud, el Instituto Salvadoreño del Seguro Social (ISSS) y el Instituto de Acceso a la Información Pública (IAIP).

V. Conclusiones y/o recomendaciones

Para la Unidad de Estudios e Investigación, la experiencia de intercambio fue fundamental en términos de formación en el tema de protección de datos personales, siendo necesario para realizar cualquier estudio o investigación, primero, es conocer ampliamente el tema. Dado que se trata de un tema poco conocido en el país, era primordial tener la perspectiva de dos instituciones que cuentan con experiencia en la implementación de la protección de datos personales, tanto en manos públicas como privadas.

Asimismo dado que el Instituto de Acceso a la Información Pública es el ente rector en materia de protección de datos personales considero estratégico que más personal del IAIP pueda formarse en la materia. Por ejemplo, la Unidad de Comunicaciones que está a cargo de la difusión del derecho de acceso pero también de los derechos ARCO, entre otros.

Creo que esta recomendación es fundamental si se toma en cuenta que en los próximos meses se pueda aprobar la Ley de Protección de Datos de El Salvador. Este anteproyecto de ley se encuentra actualmente en estudio en la Asamblea Legislativa. Y dada la forma en la que está redactada, las atribuciones sobre la protección de datos recaerán sobre el IAIP (TANTO EN EL ÁMBITO PÚBLICO, COMO EN EL ÁMBITO PRIVADO). Una pregunta que surge de manera automática y que dejo planteada. **Como ente rector en materia de protección de datos personales ¿estamos preparados para esto?**

VI. Anexos

a. Lecciones aprendidas.

- En primer lugar, la experiencia mexicana en relación a la protección de datos personales hace énfasis en la necesidad de un trabajo cercano con los entes obligados. Sobre la forma en la que se logre sostener esta relación recaen, principalmente, el éxito del cumplimiento del derecho. Esto supone generar procesos orientados a ello.
- Se trata de un derecho del que poco o nada se conoce. Esto supone que los entes rectores de este derecho tienen que realizar un esfuerzo en tres dimensiones. 1. Por un lado, un trabajo orientado a la propia profesionalización del personal técnico (en este caso del IAIP). 2. Un trabajo de conocimiento, capacitación y

formación orientado a los entes obligados. 3. Un trabajo titánico de difusión del derecho entre la población en general.

b. Otros relevantes

i. Documentos

En formato físico: PUBLICACIONES TEMÁTICAS

- Ina y el CUERVO de nunca más (INAI, 2016).
- Como ir ganando cinc a cero (INAI, 2016).
- Serie de CUADERNOS DE TRANSPARENCIA
 1. *Transparencia y Partidos Políticos*
 2. *Economía Política de la Transparencia*
 3. *Transparencia y democracia: claves para un concierto.*
 4. *Medios de comunicación y la función de transparencia*
 5. *La transparencia y los derechos laborales*
 6. *Transparencia y vida universitaria*
 7. *Transparencia: ruta para la eficacia y legitimidad en la función policial*
 8. *Moral y transparencia: Fundamento e implicaciones morales de la transparencia*
 9. *Transparencia y Política de competencia*
 10. *El acceso a la información como un derecho fundamental: La reforma al artículo 6° de la Constitución mexicana*
 11. *Transparencia y seguridad nacional*
 12. *El Acceso a la información en la sociedad de consumo: de la comida chatarra a los productos milagro*

En formato electrónico:

1. ESTUDIOS

- Estudio para Fortalecer la Estrategia de Educación Cívica y Cultura para el Ejercicio del Derecho a la Protección de Datos Personales por parte de los Titulares.
- Estudio sobre recomendaciones generales para la destrucción segura de datos personales en ambiente físico y electrónico.
- Estudio sobre expedientes clínicos, 2004.
- Estudio sobre protección de datos a nivel internacional, noviembre 2004.
- Protección de Datos de Salud en Procesos Judiciales
- Transparencia judicial y confidencialidad de datos de litigantes con VIH-SIDA: ¿existe oposición entre tales principios? por Sandra M. Wierzb
- Informe Estadístico del Ejercicio del Derecho de Acceso a la Información Pública en la Ciudad de México, 2006 – 2016. INFO- DF

2. NORMATIVA

- Guía para la elaboración de un documento de seguridad V1. 4, 2016.
- Ley Federal de Transparencia y Acceso a la Información Pública, INAI).
- Resoluciones relevantes. En materia de Acceso a la Información y de Protección de Datos Personales (Eduardo Guerrero Gutiérrez, Guillermo Noriega Esparza, Issa Luna Pla, INAI).

3. PRESENTACIONES

- Transparencia en Publicidad Oficial, Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos, Fundar, Centro de Análisis e Investigación, marzo 2017.
- Encuesta Nacional de Acceso a la Información Pública y Protección de Datos Personales (ENAIID). Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales.

ii. Fotografías









11

Anexo: Formato de Lecciones aprendidas.

Actividad	Valoración (favorable o desfavorable)	Evaluación (+ 0 -)	Recomendación para futuras actividades
Visita al INAI y al INFO DF	<ul style="list-style-type: none"> En relación a la protección de datos personales hace énfasis en la necesidad de un trabajo cercano con los entes obligados. Se trata de un derecho del que poco o nada se conoce. Esto supone que los entes rectores de este derecho, EN ESTE CASO EL IAIP, en tres dimensiones (se explican como recomendaciones). 	+	<p>Es necesario que el IAIP piense en un trabajo en tres dimensiones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Por un lado, un trabajo orientado a la propia profesionalización del personal técnico (en este caso del IAIP). 2. Un trabajo de conocimiento, capacitación y formación orientado a los entes obligados. 3. Un trabajo titánico de difusión del derecho entre la población en general. <p>Por otro lado, se recomienda darle seguimiento a la iniciativa de formar un convenio con INFO DF.</p> <p>Finalmente, se recomienda que otras unidades técnicas puedan replicar esta experiencia, principalmente aquellas que tienen la función tanto de garantizar el derecho en los entes públicos como en la sociedad.</p>

Nota aclaratoria:

Actividad: Acción realizada para el cumplimiento de la meta programada

Valoración: Breve descripción de la lección aprendida

Evaluación: Colocar signo:

(+) Si es positiva y debe repetirse.

(-) Si es negativa y debe evitar que ocurra.

Recomendaciones:

Acciones y/o condiciones que deban ser tomadas en cuenta en próximos eventos.



**Instituto de Acceso
a la Información Pública**